



## "LUKA KOTOR" A.D.

Park Slobode 1, 85330 Kotor, Crna Gora  
tel: +382 32 325 573; fax: +382 32 325 572

[www.portofkotor.com](http://www.portofkotor.com); e-mail: [portofkotor@t-com.me](mailto:portofkotor@t-com.me)

### Politika kvaliteta i zaštita životne sredine

Dokumentacija kvaliteta

Datum:

Izdanje 1/19

Dopuna: 1

Strana 1/1

Uzimajući u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateško usmjerenje „Luka Kotor“ AD, stalno poboljšavanje kvaliteta lučkih usluga, čini trajno opredeljenje svih zaposlenih, što se postiže:

- ▶ Pružanjem lučkih usluga kojima se zadovoljavaju zahtjevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise.
- ▶ Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika.
- ▶ Obavezom najvišeg rukovodstva „Luka Kotor“ AD, da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva „Luka Kotor“ AD.
- ▶ Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- ▶ Primjenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- ▶ Utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mjera koje se odnose na rizike i prilike, integriranjem tih mjera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem.
- ▶ Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- ▶ Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa zainteresovanim stranama, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.
- ▶ Odgovara svrsi i kontekstu organizacije, uključujući prirodu, obim i uticaj njenih aktivnosti i usluga na životnu sredinu.
- ▶ Pruža okvir za postavljanje ciljeva životne sredine.
- ▶ Uključuje posvećenost zaštiti životne sredine, uključujući prevenciju zagađenja i druge specifične oblike posvećenosti koje su relevantne za kontekst organizacije.
- ▶ Uključuje posvećenost stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta životnom sredinom radi unapređenja učinka životne sredine.
- ▶ Zahtjeva planiranje i upravljanje operativnim aktivnostima procesa, gde se javljaju značajni aspekti životne sredine, obaveze za usklađenost i rizici i prilike, korišćenjem inženjerskih upravljanja i dokumentovanih informacija (procedura i uputstava) kojima se prate i mjere pomenuti procesi.
- ▶ Zahtjeva praćenje i mjerenje napretka u realizaciji ciljeva životne sredine, značajnih aspekata životne sredine, obaveza za usklađenost i upravljanje realizacijom operativnih aktivnosti procesa, njihovu analizu i vrednovanje.

"LUKA KOTOR" AD

Broj, 03011-361

Kotor, 28.02.2020



Izvršni direktor, „Luka Kotor“ AD